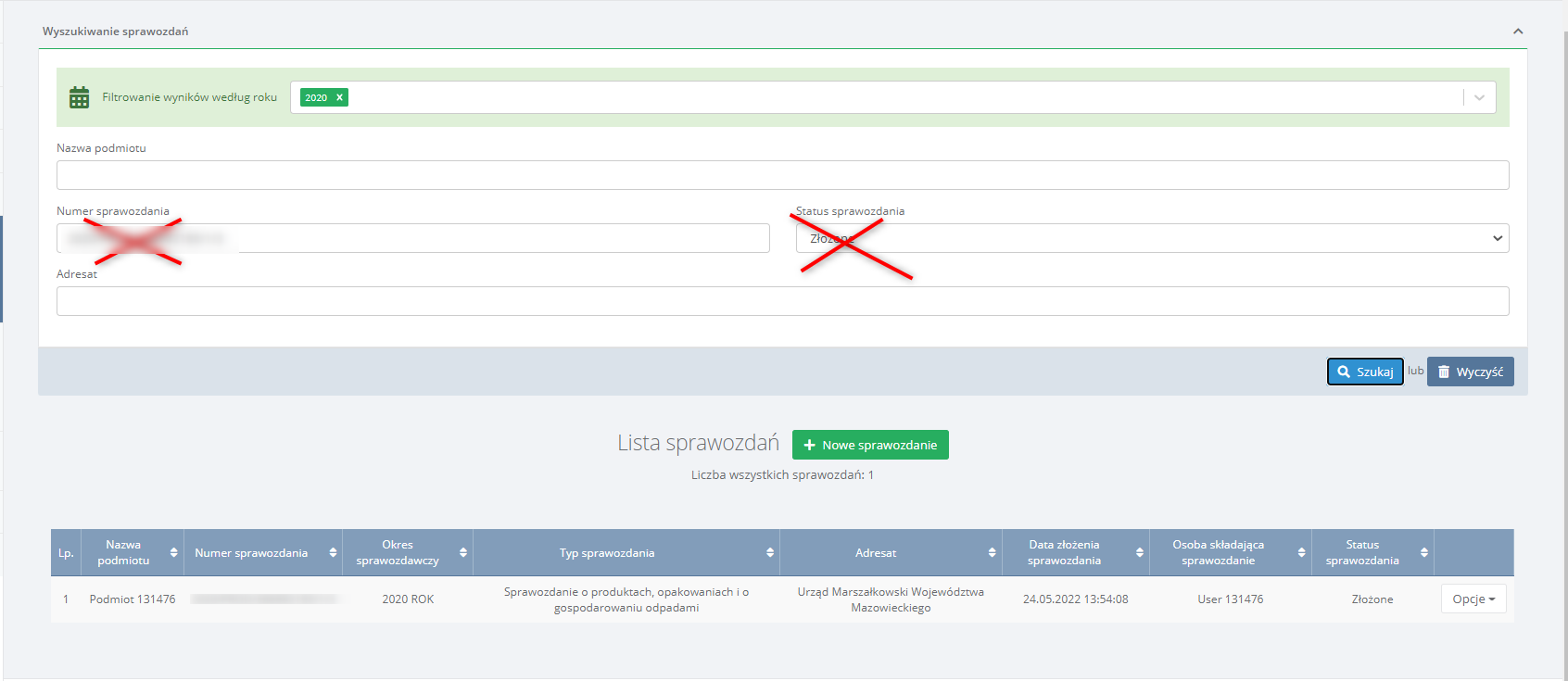
Najczęściej pojawiające się pytania dotyczące sprawozdań w BDO

1. **Zalogowałem się do BDO, próbuje utworzyć sprawozdanie ale strona cały czas się wczytuje i na ekranie widzę cały czas kolorowe kwadraciki. W jaki sposób mogę przejść dalej?**

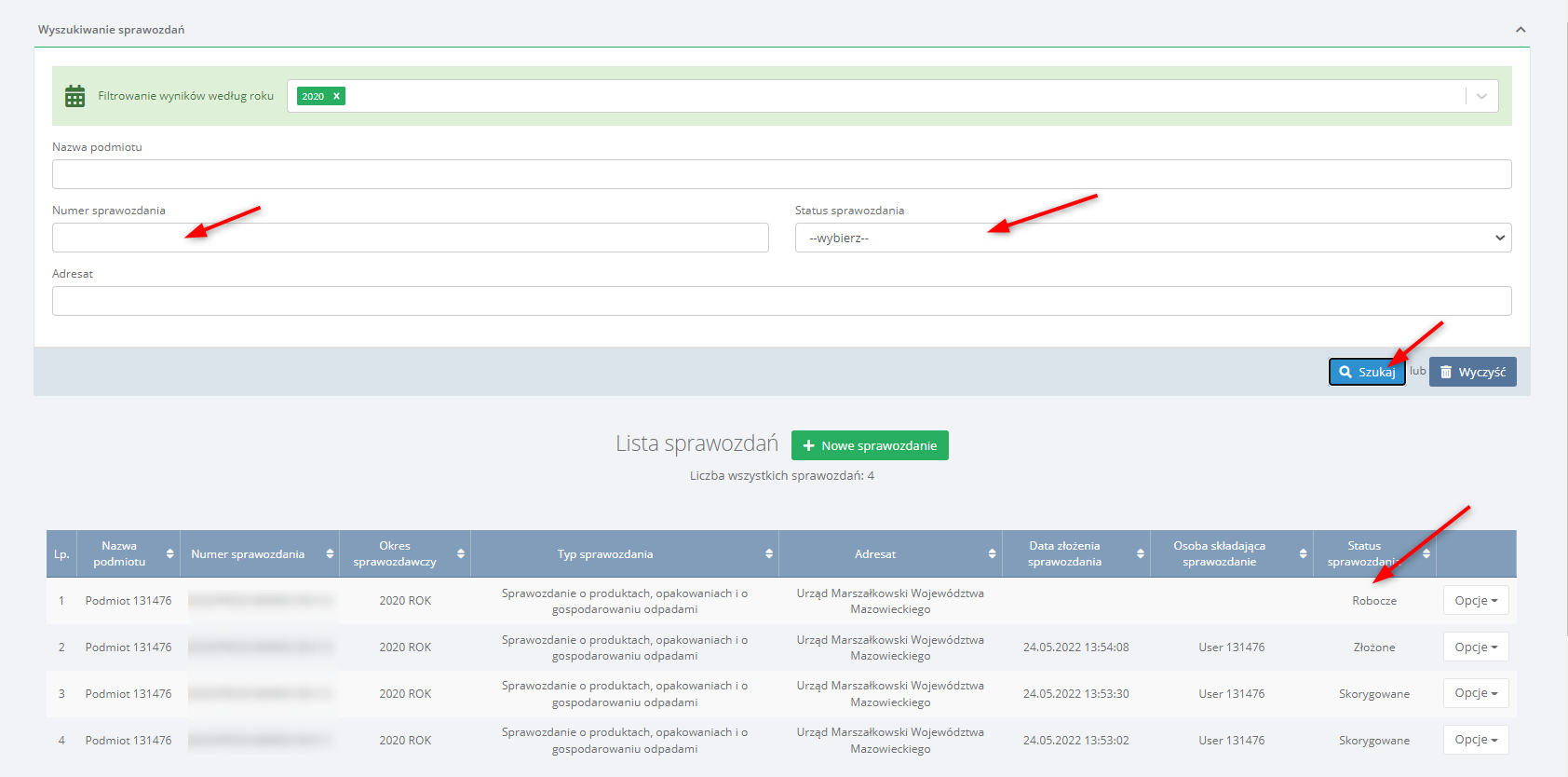
Zalecamy wyczyszczenie ciasteczek (pliki cookie), pamięci podręcznej oraz historii przeglądania. Poniżej pokazujemy jak to zrobić na przykładzie trzech rekomendowanych przeglądarek.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mozilla Firefox -** skrót klawiszowy Crtl+Shift+Del | **Google Chrome** - skrót klawiszowy Crtl+Shift+Del | **Microsoft Edge** - skrót klawiszowy Crtl+Shift+Del |
|  |  |  |

1. **Podczas próby utworzenia korekty sprawozdania o produktach, opakowaniach i o gospodarowaniu odpadami za 2020 rok pojawia się komunikat błędu „Brak możliwości utworzenia dwóch sprawozdań w tym samym roku, z tym samym adresatem i z tym samym podmiotem sporządzającym sprawozdanie i składającym”.**

Proszę upewnić się czy na koncie podmiotu nie została już utworzona robocza korekta sprawozdania. Powyżej listy sprawozdań w wyszukiwarce sprawozdań należy jedynie wybrać właściwy rok sprawozdawczy np. 2020 i nacisnąć przycisk „Szukaj” i upewnić się czy na liście widoczna jest pozycja ze statusem „robocze” czyli robocza korekta, którą należy edytować i wysłać poprzez przycisk „Złóż sprawozdanie”.

W przypadku użytkowników powiązanych z wieloma podmiotami na filtrach wyszukiwania można dodatkowo wypełnić pole „Nazwa podmiotu” oraz „Adresat”.



1. **W Dziale XI sprawozdania o wytwarzanych odpadach i o gospodarowaniu odpadami wyszukiwarka miejsc prowadzenia działalności nie widzi mojego MPD.**

Zanim użytkownik przejdzie do wypełniania Działu XI w pierwszej kolejności należy uzupełnić Dział I Tabela 1. Wyszukując w oknie wyszukiwarki dane miejsce prowadzenia działalności, rekomendujemy wprowadzenie 9-cio cyfrowego nr rejestrowego oraz nazwy lub adresu miejsca.

**Nie odnalazłeś poszukiwanych informacji? Powiadom nas o tym – napisz poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakładce** [**Kontakt**](https://bdo.mos.gov.pl/kontakt/) **– temat Obsługa funkcjonalności systemu.**